2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 80 GIZARTE POLITIKAK

Programa: 82 IKUSKATZE ZERBITZUA

SAILAREN MEMORIA

I. MEMORIA

Gizarte Zerbitzuen Erregistro eta Ikuskatzailetza Zerbitzuari dagozkio Arabako Lurralde Historikoan gizarte zentroak eta zerbitzuak baimendu, erregistratu, ikuskatu eta homologatzeari buruzko eskumenak.

Desgaituentzako Laguntza Txakurren Erregistroa kudeatzen du.

Gizarte zerbitzuen arloko zentroak eta zerbitzuak egiaztatzen ditu.

Zehapen espedienteak instruitu eta ebaztea proposatzen du, bere eskumenen esparruan

Gizarte zerbitzuetako zentro eta zerbitzuen araudi arloko prozeduren eta aholkularitzaren gaineko araudi kontrola egiten du.

II. PROGRAMATUTAKO HELBURUEN GAUZATZE-MAILA

Ekitaldian zehar, helburuak % 100ean bete dira.

- 2021ean, aldez aurreko 8 baimen eskaera izapidetu dira, batzuetan zentroa irekitzeko eta beste batzuetan berritzeko; 6 funtzionamendu baimen; 3 titulartasun aldaketa eta 7 zentro itxiera.

- Behar beste zentro eta zerbitzu ikuskatu dira. 2021. urtean, guztira 155 ikuskapen bisita egin dira, zentro publiko zein pribatuetakoak. Horietatik 67 arruntak izan dira (23 adineko pertsonentzako zentroetan; 14 adingabeentzako zentroetan; 18 gizarte bazterketako egoeran dauden pertsonentzako zentroetan; 8 desgaitasuna duten pertsonentzat, 1 EALZen eta 3 arreta goiztiarreko zentroetan).

  COVID egoeraren jarraipenari dagokionez, 56 ikuskapen bisita egin dira. Gainerakoak aldez aurreko funtzionamendu baimenagatik (7), kexen ondorioz (8), jarraipenagatik (19) eta titulartasun aldaketagatik (81) sortu dira. Horien guztien akta

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 80 POLÍTICAS SOCIALES

Programa: 82 SERVICIO DE INSPECCIÓN

MEMORIA DEL DEPARTAMENTO

I. MEMORIA

El Servicio de Registro e Inspección de Servicios sociales tiene encomendadas las facultades en materia de registro, autorización, inspección y homologación de centros y servicios sociales en el Territorio Histórico de Álava.

Gestiona el Registro de Perros de Asistencia para personas con discapacidad.

Realiza la acreditación de centros y servicios en el ámbito de los servicios sociales.

Instruye y propone resolución de expedientes sancionadores en el marco de su competencia

Realiza el ejercicio del control normativo sobre los procedimientos y asesora en materia de normativa de centros y servicios de servicios sociales.

II. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS

Se han cumplido los objetivos al 100% a lo largo del ejercicio:

- En el año 2021 se han tramitado 8 solicitudes de autorización previa en ocasiones para apertura de centro y en otras, para proceder a su reforma; 6 autorizaciones de funcionamiento; 3 cambios de titularidad y 7 cierres de centros.

- Se ha procedido a cuantas inspecciones de centros y servicios han sido necesarias. Durante el año 2021 el número total de visitas de inspección ha ascendido a 155, de centros tanto públicos como privados. De ellas 67 han tenido carácter ordinario (23 en centros de personas mayores; 14 en centros para personas menores; 18 en centros para personas en situación de exclusión social; 8 para personas con discapacidad, 1 en CRAD y 3 en centros de atención temprana).

  En relación al seguimiento de la situación COVID se han producido 56 visitas de inspección. El resto han sido motivadas por autorización previa de funcionamiento (7), derivada de quejas (8), de

egin da.

- 13 zehapen espediente izapidetu dira, eta 12 amaitu egin dira zehapena jarrita.

- 2021ean, 28 kexa jaso dira. Horietako 4tan Gizarte Zerbitzuen Erregistro eta Ikuskatzailetza Zerbitzuak ez du esku hartu, beste erakunde edo enpresen eskumena baita. 3 kasutan zehapen espedientea ireki da, 15 artxibatu egin da, 4 izapidetze fasean daude eta 2 kasutan kexan atzera egin da.

- Zentroak eta gizarte zerbitzuak abian jartzeko interesa zuten partikularrei eta erakundeei informazioa eta aholkuak eman zaizkie, bereziki adinekoen eremuari dagokionez.

- Partikularrei, elkarteei, erakunde publikoei eta pribatuei aurrez aurre edo telefonoz emandako informazio, laguntza eta aholkularitza orokorraz gain, esan behar da erakundeek eta, oro har, publikoak sarbidea izan dezaten, zerbitzuaren web orrian erregistratzeko, baimentzeko eta ikuskatzeko prozedurei buruzko informazioa gaitu dela, dagozkion inprimaki eta ereduekin.

- Horrez gain, 2021eko ekitaldi honetan, etengabeko arreta eman zaie, bai telefonoz, bai linean, sektoreko profesionalei eta egoiliarren senideei, COVID-19aren eragina dela eta, batez ere bisitak eta irteerak nahi bezain maiz egiteko zailtasunengatik eta adinekoen gogo aldartean isolamendu beharrak eragindako ondorioengatik.

- Arabako Erakunde Sanitario Integralarekin (ESI), Osakidetzarekin, Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailarekin eta Epidemiologiarekin koordinatu da, baita Gizarte Ongizaterako Foru Erakundearekin ere.

- Koordinazio Soziosanitarioko Azpibatzordean parte hartu da. Bertan Gizarte Ongizaterako Foru

seguimiento (19) y por cambio de titularidad (81). De todas ellas se ha levantado el acta correspondiente.

- Se han tramitado 13 expedientes sancionadores, habiéndose finalizado 12 de ellos con resultado de imposición de sanción.

- A lo largo del año 2021 se han recibido 28 quejas. En 4 de ellas no procede la intervención del Servicio de Registro e Inspección de Servicios Sociales por ser competencia de otras instancias o empresas. En 3 se ha procedido a la apertura de expediente sancionador, 15 se han archivado, 4 se encuentran en trámites, y en 2 de ellas se ha desistido de la queja.

- Se ha facilitado información y proporcionado asesoramiento a particulares y a entidades interesadas en la puesta en marcha de centros y servicios de servicios sociales, especialmente en el ámbito de personas mayores.

- Además de la información, apoyo y asesoramiento general prestado presencial o telefónicamente a particulares, asociaciones, entidades públicas y privadas, cabe señalar que con el fin de facilitar el acceso de las entidades y público en general se ha habilitado información sobre los procedimientos de registro, autorización, inspección y registro en la página web del servicio, con los impresos y modelos correspondientes.

- Hay que añadir que, durante este ejercicio 2021 se ha mantenido una atención continuada tanto telefónica como on line tanto a profesionales del sector como a familiares de residentes debido especialmente a las dificultades para mantener visitas y salidas con la frecuencia deseable, y a la preocupación generada por las repercusiones ocasionadas en el estado anímico de las personas mayores por la necesidad de aislamiento debido a la incidencia de la COVID-19.

- Se ha mantenido coordinación con la Organización Sanitaria Integral (OSI) Araba, con Osakidetza, Departamento de Salud de Gobierno Vasco y con Epidemiología, así como con el Instituto Foral de Bienestar Social.

- Se ha participado en la Subcomisión de Coordinación Sociosanitaria en la que también

Erakundeak, Arabako ESIk eta Eusko Jaurlaritzak ere parte hartzen dute.

- Gizarte Zerbitzuen Foru Erregistroa kudeatu da, erakundeen 23 inskripziorekin, baita Laguntza Txakurren Foru Erregistroa ere, 2021ean erregistro berririk izan ez bada ere.

- Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoaren onuradun diren pertsonei arreta emateko zentroetan 170 plaza berri egiaztatu dira.

participa el Instituto Foral de Bienestar Social, OSI Araba y Gobierno Vasco.

- Se ha procedido a la gestión del Registro Foral de Servicios Sociales con 23 inscripciones de entidades; así como a la gestión del Registro Foral de Perros de Asistencia, en el cual en 2021 no se han efectuado nuevos registros.

- Se ha procedido a la acreditación de 170 nuevas plazas en centros para la atención a personas beneficiarias de la Prestación Económica Vinculada al Servicio.